

Algemene Voorwaarden ASE Cloud Services BV

Versie: 1.3

Datum: 28 september 2025

Adres: Prinsessenlaan 30, 2761 PB Zevenhuizen, Nederland

Telefoonnummer: 0180-201 789

E-mail: info@ASEcloud.nl

Website: <https://asecloud.nl>

KvK-nummer: 98388967

Artikel 1 – Definities

1.1 ASE Cloud Services: ASE Cloud Services BV, gevestigd te Zevenhuizen, Nederland, aanbieder van AI-diensten, cloud-opslag, workflow-automatisering en consulting.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met ASE Cloud Services voor de levering van diensten of producten.

1.3 Overeenkomst: De schriftelijke of elektronische overeenkomst tussen ASE Cloud Services en Opdrachtgever voor de levering van diensten of producten.

1.4 Diensten: Alle door ASE Cloud Services aangeboden diensten, waaronder AI-chatbots, workflow-automatisering, en AI-consulting.

1.5 GDPR: Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

1.6 SLA: Service Level Agreement, waarin de beschikbaarheid en kwaliteit van de diensten zijn vastgelegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van ASE Cloud Services, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door ASE Cloud Services.

2.3 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

3.1 Alle offertes van ASE Cloud Services zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische acceptatie van de offerte door de Opdrachtgever en bevestiging door ASE Cloud Services.

3.3 Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig indien beide partijen schriftelijk akkoord gaan.

Artikel 4 – Levering van Diensten

4.1 ASE Cloud Services levert diensten conform de overeengekomen specificaties en SLA's, met inachtneming van de hoogste professionele standaarden.

4.2 Diensten worden uitsluitend gehost op Europese datacenters, in overeenstemming met GDPR en Europese wetgeving.

4.3 ASE Cloud Services garandeert een minimale digitale voetafdruk en geen afhankelijkheden van niet-Europese technologieleveranciers, zoals vermeld in de overeenkomst.

4.4 ASE Cloud Services hanteert de volgende kernprincipes bij alle dienstverlening: • Human-in-the-Loop: Alle AI-oplossingen worden voortdurend bewaakt door ervaren specialisten om veiligheid, kwaliteit en compliancy te waarborgen. • Duurzame AI: Dankzij het zelflerend vermogen van onze AI-modellen wordt dataverkeer verminderd, wat resulteert in een lager energieverbruik zonder in te leveren op prestaties. • Continuous Improvement: Regelmatige optimalisatie op basis van gebruiksdata en klantfeedback.

4.5 Implementatietermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vertragingen buiten de controle van ASE Cloud Services (bijv. door onvolledige data van de Opdrachtgever) leiden niet tot aansprakelijkheid.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

5.1 De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde gegevens, zoals publieke data voor AI-training, en zorgt ervoor dat deze correct en volledig zijn.

5.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten in overeenstemming met wet- en regelgeving, inclusief GDPR.

5.3 De Opdrachtgever vrijwaart ASE Cloud Services tegen claims van derden die voortvloeien uit onjuist of onrechtmatig gebruik van de diensten.

Artikel 6 – Prijzen en Betaling

6.1 Prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

6.2 ASE Cloud Services kan verschillende pricing-modellen hanteren, waaronder: • Vaste maandelijks/jaarlijkse tarieven • Usage-based pricing op basis van verbruik • Project-gebaseerde tarieven • Hybride modellen

6.3 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door ASE Cloud Services aangegeven wijze.

6.4 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is een vertragingsrente van 1% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag.

6.5 ASE Cloud Services behoudt zich het recht voor om de levering van diensten op te schorten bij niet-tijdige betaling.

6.6 De overeengekomen prijzen kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast op basis van de Consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De aanpassing bedraagt maximaal 5% per jaar, ook indien de CPI een hogere stijging aangeeft. De opdrachtgever wordt uiterlijk één maand voor de ingangsdatum van de prijsaanpassing schriftelijk geïnformeerd over de nieuwe prijzen. De aangepaste prijzen treden in werking op 1 januari van het betreffende jaar, tenzij anders overeengekomen. Indien in de overeenkomst specifieke afspraken over prijsaanpassingen zijn gemaakt, prevaleren deze boven de bepalingen in dit artikel.

Artikel 7 – Intellectueel Eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door ASE Cloud Services ontwikkelde basisplatformen, frameworks, AI-infrastructuur en propriëtaire technologieën blijven bij ASE Cloud Services.

Voor maatwerk AI-implementaties geldt: • AI-chatbots: De Opdrachtgever verkrijgt eigendom van de specifieke trainingsdataimplementatie en configuraties die exclusief voor de Opdrachtgever zijn ontwikkeld • Consulting-deliverables: Rapporten, strategieën en adviezen worden eigendom van de Opdrachtgever.

Uitzonderingen: • Onderliggende AI-modellen, algoritmen en platforms blijven eigendom van ASE Cloud Services • Verbeteringen aan het basisplatform die voortvloeien uit klantprojecten blijven bij ASE Cloud Services • Hergebruik van generieke methodieken voor andere klanten blijft toegestaan.

7.2 De Opdrachtgever verkrijgt een exclusief gebruiksrecht voor de specifiek voor hen ontwikkelde implementaties, niet-overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ASE Cloud Services.

Artikel 8 – Gegevensbescherming en GDPR-Compliance

8.1 ASE Cloud Services verwerkt persoonsgegevens conform GDPR en sluit een verwerkersovereenkomst met de Opdrachtgever indien vereist.

8.2 Alle data wordt opgeslagen in Europese datacenters onder Europees recht, zonder toegang door niet-Europese entiteiten.

8.3 De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verstrekte data en de naleving van GDPR bij het gebruik van de diensten.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van ASE Cloud Services is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat in de voorafgaande 12 maanden door de Opdrachtgever is betaald voor de betreffende dienst.

9.2 ASE Cloud Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, of reputatieschade.

9.3 Aansprakelijkheid voor dataverlies is beperkt, behoudens: • Opzet of grove nalatigheid van ASE Cloud Services • GDPR-schendingen door toedoen van ASE Cloud Services • Schending van verwerkersovereenkomst betreffende persoonsgegevens • Verlies van backup-data bij dubbele systeemfalen`

9.4 De Opdrachtgever dient eventuele schade binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk te melden, bij gebreke waarvan het recht op vergoeding vervalt.

Artikel 10 – Service Level Agreement (SLA)

10.1 ASE Cloud Services levert diensten conform de in de individuele overeenkomst vastgelegde SLA's, welke kunnen variëren per dienst en implementatie.

10.2 Bij niet-nakoming van de SLA's heeft de Opdrachtgever recht op compensatie conform de in de SLA vastgelegde voorwaarden.

10.3 SLA-garanties gelden uitsluitend voor componenten onder directe controle van ASE Cloud Services en sluiten factoren buiten de invloedssfeer van ASE Cloud Services uit.

10.4 Onderhoudswerkzaamheden die de beschikbaarheid beïnvloeden, worden tijdig aangekondigd en waar mogelijk buiten kantooruren uitgevoerd.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 ASE Cloud Services is niet aansprakelijk voor niet-nakoming van verplichtingen als gevolg van overmacht, zoals storingen in datacenters, cyberaanvallen, of wetswijzigingen.

11.2 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort voor de duur van de situatie. Indien overmacht langer dan 60 dagen duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder aansprakelijkheid.

Artikel 12 – Duur en Beëindiging

12.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor de in de overeenkomst vermelde duur, bij gebreke waarvan een looptijd van één jaar geldt.

12.2 De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij schriftelijk opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

12.3 ASE Cloud Services kan de overeenkomst per direct ontbinden bij niet-nakoming van essentiële verplichtingen door de Opdrachtgever, zoals niet-betaling of misbruik van diensten.

12.4 Bij beëindiging retourneert ASE Cloud Services de door de Opdrachtgever verstrekte data in een gangbaar formaat, mits alle betalingen zijn voldaan.

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

13.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

13.2 Deze verplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14 – Geschillen en Toepasselijk Recht

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

14.3 Partijen zullen eerst proberen geschillen in onderling overleg op te lossen voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart.

Artikel 15 – Slotbepalingen

15.1 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen een vervangende, geldige bepaling overeenkomen.

15.2 Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden worden schriftelijk aan de Opdrachtgever medegedeeld en treden 30 dagen na kennisgeving in werking, tenzij de Opdrachtgever bezwaar maakt.

Einde Algemene Voorwaarden